

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH ROMPIN
BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2023

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1.	Jabatan Perbendaharaan	Tuntutan Pembayaran daripada pembekal dalam tempoh 14 hari.												
		Bilangan tuntutan pembayaran:	47	113	194	133	143	186	167	172	163	172	172	277
		Bilangan pembayaran dibuat:	47	113	194	133	143	186	167	172	163	172	172	277
		Tempoh pembayaran 14 hari:	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2.	Jabatan Perbendaharaan	Gerai MDR.												
		Bilangan kekosongan gerai yang diiklankan:	23	-	23	-	19	-	-	-	-	-	8	-
		Bilangan permohonan diterima:	14	-	14	-	32	-	-	-	-	-	7	7
		Bilangan dibawa temuduga:	14	-	14	-	-	-	-	28	-	-	-	7
		Bilangan ditawarkan:	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	3
		Pencapaian:	100%	-	100%	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	100%

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
3.	Jabatan Kejuruteraan	Memastikan penyediaan tender dalam tempoh 3 bulan												
		Bilangan penyediaan tender:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Bilangan tender diiklankan:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Bilangan tawaran penyerahan tapak:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Pencapaian:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
4.	Jabatan Kejuruteraan	Memastikan penyediaan sebut harga dalam tempoh 2 bulan												
		Bilangan penyediaan sebut harga:	1	10	6	5	3	7	15	4	1	5	-	5
		Bilangan sebut harga diiklankan:	1	10	6	5	8	7	15	4	1	5	-	5
		Bilangan tawaran penyerahan tapak:	-	-	-	11	6	-	22	3	4	2	-	5
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
5.	Jabatan Kejuruteraan	Memproses kelulusan pelan tambahan, CF, dan pelan susun atur.												
		Bilangan permohonan:	5	12	14	19	6	18	10	11	10	8	15	16
		Bilangan lawatan dibuat:	5	12	14	19	6	18	10	11	10	8	15	16
		Bilangan diluluskan:	2	15	50	5	8	15	8	9	12	7	10	15
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
6.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Memastikan permit sementara diluluskan dalam tempoh 7 hari.												
		Bilangan permohonan:	54	29	29	22	11	15	32	17	10	40	11	3
		Bilangan diluluskan:	54	29	29	22	11	15	32	17	10	40	11	3
		Bilangan ditolak:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Memastikan permit kaki lima diluluskan dalam tempoh 7 hari.												
		Bilangan permohonan:	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		Bilangan diluluskan:	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		Bilangan ditolak:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Pencapaian:	-	-	100%	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
7.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Pembaharuan lesen dalam tempoh 1 hari.													
		Bilangan permohonan:	555	452	44	4	6	3	11	8	2	2	4	0	
		Bilangan diluluskan:	555	452	44	4	6	3	11	8	2	2	4	0	
		Bilangan pembaharuan:	555	452	44	4	6	3	11	8	2	2	4	0	
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	
		Pembaharuan permit dalam tempoh 1 hari.													
		Bilangan permohonan:	19	37	28	11	36	36	50	59	42	54	47	36	
		Bilangan diluluskan:	19	37	28	11	36	36	50	59	42	54	47	36	
Bil. pembaharuan:	19	37	28	11	36	36	50	59	42	54	47	36			
Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Pembaharuan sepanduk dalam tempoh 1 hari.													
		Bilangan permohonan:	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0
		Bilangan diluluskan:	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0
		Bilangan pembaharuan:	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	0
		Pencapaian:	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%	0

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
8.	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Permohonan lesen premis dalam tempoh 30 hari.													
		Bilangan permohonan:	9	8	13	3	11	1	8	3	10	20	7	1	
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Bilangan permohonan diluluskan:	9	8	13	3	11	1	8	3	10	20	7	1	
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Permohonan lesen hiburan dalam tempoh 30 hari.													
		Bilangan permohonan:	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Bilangan permohonan diluluskan:	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Pencapaian:	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
	Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran	Permohonan lesen iklan dalam tempoh 30 hari.												
		Bilangan permohonan:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Bilangan permohonan diluluskan:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Pencapaian:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Permohonan lesen penjaja dalam tempoh 30 hari.												
		Bilangan permohonan:	2	11	4	1	2	3	12	5	1	3	2	0
	Bilangan dibawa dalam mesyuarat:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Bilangan permohonan diluluskan:	2	11	4	1	1	3	12	5	1	3	2	0	
	Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN												
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
9.	Jabatan Penilaian	Jumlah Bil Semasa Cukai Taksiran AM													
		Bil Perlu Dikeluarkan selewat-lewatnya 31 Januari dan 31 Julai Setiap Tahun	10,813	-	-	-	-	-	-	7,243	-	-	-	-	-
		Sebelum 31 Januari dan 31 Julai	10,813	-	-	-	-	-	-	7,243	-	-	-	-	-
		Selepas 31 Januari dan 31 Julai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Jumlah Bil Notis E Cukai Taksiran AM													
		Bil Perlu Dikeluarkan selewat-lewatnya 31 Mac dan 30 September Setiap Tahun	-	-	5,871	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sebelum 31 Maci dan 30 September	-	-	5,871	-	-	-	-	-	-	5,659	-	-	-	-	
Selepas 31 Maci dan 30 September	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,659	-	-	-	-	
		<u>Pencapaian:</u>	100%	-	100%	-	-	-	100%	-	100%	-	-	-	

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
10.	Jabatan Penguatkuasaan	Melaksanakan tugas: (4 x sebulan)												
		Penjaja pekan sehari												
		1. Pekan Sehari Kuala Rompin	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
		2. Pekan Sehari Teluk Gading	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
		3. Pekan Sehari Bandar Muadzam Shah	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
		4. Pekan sehari Bandar Tun Razak	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
		Permis Perniagaan (4 x sebulan)	16	12	662	100	144	105	204	42	24	15	97	83
Iklan (4 x Sebulan)	6	8	4	4	7	8	8	14	7	7	9	11		
Aduan Awam (3 hari dari tempoh aduan diterima)	2	3	3	1	2	4	3	5	1	-	1	2		
Kawalan Bangunan (4 x sebulan)	5	8	3	4	11	9	7	9	8	9	10	10		
Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
11.	Unit Perhubungan Awam dan Korporat	Semua aduan diambil tindakan dalam tempoh 7 hari.												
		Bilangan aduan diterima:	14	17	9	10	9	10	12	12	10	8	12	12
		Bilangan diselesaikan:	14	14	7	6	9	6	8	7	6	6	12	7
		Bilangan aduan melibatkan peruntukan:	-	3	2	4	-	4	4	5	2	2	-	4
		Pencapaian:	100%	100%	100%	100%	100%							

BIL.	JABATAN/ UNIT	PERKARA	PENCAPAIAN											
			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEPT	OKT	NOV	DIS
12.	Unit Pusat Setempat (OSC)	Memproses Kelulusan Pelan Kebenaran Merancang dalam tempoh 57 hari dari tarikh permohonan lengkap												
		Bilangan permohonan:	4	13	0	8	2	9	8	11	2	1	6	1
		Bilangan dibawa mesyuarat:	3	13	0	8	2		7	10	2	1	6	1
		Bilangan Kelulusan:												
		Lulus:	-	1	-	6	2	5	7	9	2	1	4	1
Tolak:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Lulus dengan syarat:	3	13	-	2	-	-	-	1	-	-	2	-		
Tangguh proses:	1	-	-	-	-	4	1	1	-	-	-	-		
	Pencapaian:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

